

# Публичная оферта

1. Настоящая Публичная оферта (далее – «Оферта») заключается между ООО «АПТЕКА-АВЕ» через сайт [www.aveapteka.ru](http://www.aveapteka.ru) (далее – «Продавец» или «Сайт») и пользователем Сайта (далее – «Покупатель») и определяет условия и порядок приобретения Покупателем Товаров, представленных на Сайте, дистанционным способом, регулирует отношения между Покупателем и Продавцом при приобретении Товаров дистанционным способом.

2. Посещая и используя Сайт, а также осуществляя оформление Заказа на Сайте Покупатель подтверждает, что он обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью, что он прочитал, понял и соглашается с условиями, установленными настоящей Офертой, а также по умолчанию и безоговорочно берет на себя обязательства по соблюдению условий настоящей Оферты в редакции, опубликованной на Сайте Продавцом. В случае несогласия с условиями настоящей Оферты Покупатель должен воздержаться от заказа Товаров дистанционным способом на Сайте.

2. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

### 1.1. Товар

— предмет договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом. Продавец является собственником реализуемого Товара. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара, возникают между Продавцом, размещающим Товар на Сайте и Покупателем. Непосредственным предметом договора купли-продажи, заключаемым между Продавцом и Покупателем может признаваться любой Товар, представленный в качестве потенциально доступного для заказа на Сайте. Товар, размещенный на Сайте в качестве доступных для дистанционной продажи представлены исключительно в ознакомительных целях. Сведения о наличии у Продавца фактической возможности выполнить доставку выбранного Товара Покупатель может получить, сформировав и отправив на проверку Предварительный заказ. Ограничения, касающиеся ассортимента товаров, в отношении которых может быть оформлена доставка установлены действующим законодательством Российской Федерации;

### 1.2. Заказ

— дистанционно размещенный Покупателем Заказ на доставку по указанному им адресу Товара, выбранного на Сайте. Заказ оформляется Покупателем в целях заключения договора розничной купли-продажи с Продавцом. Заказ считается размещенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар. Заказ формируется из имеющихся в наличии, представленных на Сайте и доступных для доставки товаров. Заказ размещается Покупателем на основании предварительного ознакомления с предложенной Продавцом информацией о Товаре / Товарах, содержащейся на Сайте (в том числе, не ограничиваясь: описание Товара, его характеристики, инструкция по применению, а также информации о его наличии в аптеках и т.д.).

### 1.3. Интернет-сайт (далее - «Сайт»)

- веб-сайт, расположенный в сети «Интернет» по адресу [www.aveapteka.ru](http://www.aveapteka.ru), являющееся сервисом, предоставляющим доступ к информации о Товарах, предназначенных для потенциальных Покупателей, а также доступ к информации об условиях оплаты и доставки Товара Покупателю. Сайт включает в себя автоматизированное программное обеспечение (далее – «Автоматизированное ПО») посредством которого происходит обмен информацией между Покупателем и Продавцом о намерении приобрести Товар и о статусе Заказа, принятого к исполнению;

#### **1.4. Продавец**

- любое из юридических лиц, указанных в Приложении № 1 к настоящим Условиям, осуществляющие деятельность по продаже товаров и осуществлявших доставку Заказов в зависимости от зоны доставки, указанной Покупателем;

#### **1.5. Покупатель**

- любое физическое лицо, обладающее необходимой правоспособностью и дееспособностью, приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и использующее Сайт на условиях настоящей Оферты;

#### **1.6. Заказ**

- действия Покупателя на Сайте, состоящие в ознакомлении с характеристиками необходимого Товара, сборе выбранного Товара в корзину и последующем направлении запроса о возможности доставки данного Товара. Обработка Заказа выполняется сотрудниками Продавца. В результате обработки устанавливается наличие у Продавца возможности выполнения сформированного Покупателем на Сайте Заказа;

#### **1.7. Личный кабинет**

- персональный и не доступный третьим лицам раздел Сайта, служащий в целях оформления Заказов и оформления услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных Покупателя;

#### **1.9. Доставка Товара**

- непосредственная передача заказанного Товара Покупателю в месте, указанном Покупателем в качестве адреса доставки;

#### **1.10. Курьерская служба**

- Организация, оказывающая Продавцу услуги по доставке Заказов Покупателям (ООО «СБЕРЛОГИСТИКА», ОГРН 1197746348458, ИНН / КПП: 7736322345 / 773601001)

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Предметом настоящей Оферты является дистанционная продажа Покупателю Товара, имеющегося в наличии у Продавца и доступного для заказа, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Продавец осуществляет дистанционную продажу Товара, имеющегося в наличии у Продавца, посредством обработки Заказов, поступающих от Покупателей через Сайт.

2.3. Заказывая Товар, Покупатель соглашается с настоящей Офертой в редакции, опубликованной на Сайте Продавцом. В случае несогласия с условиями настоящей Оферты Покупатель должен воздержаться от заказа товаров дистанционным способом на Сайте.

2.4. Условия настоящей Оферты начинают применяться с момента отправки Покупателем на Сайте Заказа, в котором должны быть указаны:

2.4.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) Покупателя или Получателя Заказа;

2.4.2. Адрес доставки;

2.4.3. Контактный номер телефона Покупателя или Получателя Заказа;

2.4.4. Адрес электронной почты Покупателя;

2.4.5. наименование, количество, и цена Товара;

2.4.6. иные данные в Комментариях.

\*Покупатель заверяет, что предоставление Продавцу вышеуказанной информации, ее содержание и последующее использование в соответствии с настоящей Офертой, не нарушает права третьих лиц, а также нормы действующего законодательства.

2.5. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения без предварительного уведомления Покупателя и/или получения одобрения с его стороны. Использование Сайта, а также оформление Заказа означает безусловное принятие и согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты. В случае несогласия Покупателя с текущей редакцией Оферты полностью или частично, он должен воздержаться от заказа Товаров дистанционным способом на Сайте.

2.6. Осуществление розничной продажи Товаров, в том числе розничной продажи лекарственных препаратов, дистанционным способом регулируется настоящей Офертой, а в части, не оговоренной Офертой следующими нормативно-правовыми актами:

2.6.1. Гражданским кодексом Российской Федерации;

2.6.2. Федеральным законом № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей»;

2.6.3. Федеральным законом № 61-ФЗ от 12.04.2010 г. «Об обращении лекарственных средств»;

2.6.4. Постановлением Правительства Российской Федерации № 612 от 27.09.2007 г. «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»;

2.6.5. Постановлением Правительства Российской Федерации № 697 от 16.05.2020 г. «Об утверждении Правил выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом»;

2.6.6. Постановлением Правительства Российской Федерации № 55 от 19.01.1998 г. «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;

2.6.7. Постановлением Правительства Российской Федерации № 323 от 30.06.2004 г. «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения».

2.7. Контроль за розничной продажей лекарственных препаратов дистанционным способом осуществляет:

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения	109074, Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1	+7 (495) 698-45-38 +7 (499) 578-02-30
Наименование контролирующего органа	Адрес местонахождения	Контактный телефон

Актуальные сведения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения размещены на сайте <https://roszdravnadzor.ru/>.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

3.1. Процедура регистрации на Сайте не является обязательной для оформления Заказа Товара. Покупатель для оформления Заказа без регистрации на Сайте должен указать информацию, предусмотренную п. 2.4 настоящей Оферты.

3.2. Оформить Заказ на Сайте могут в том числе зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1 (один) раз, то есть может иметь только один Личный кабинет.

3.3. При регистрации на Сайте, а также при дальнейшем его использовании, Покупатель предоставляет свои регистрационные данные включая, но не ограничиваясь:

3.3.1 Фамилия, имя;

3.3.2 Контактный номер телефона;

3.3.3 Адрес электронной почты.

3.4. Покупатель заверяет, что предоставление Продавцу вышеуказанной информации, ее содержание и последующее использование в соответствии с настоящей Офертой, не нарушает права третьих лиц, нормы действующего законодательства.

3.5. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.6. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно произвести действия, направленные на изменение пароля, а также уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: [info@aveapteka.ru](mailto:info@aveapteka.ru).

3.7. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае предоставления доступа, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

## **4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

4.1. Информация о Товаре, размещаемая на Сайте, не является и не может считаться консультацией по вопросам медицинской помощи.

4.2. Информация, представленная на Сайте, ни при каких условиях не должна использоваться для постановки диагноза, диагностики заболеваний иных физических проблем, или для назначения или применения лекарственных средств.

4.3. У ряда товаров, представленных на Сайте, имеются противопоказания к применению, поэтому перед их употреблением необходимо внимательно ознакомиться с инструкцией по их применению и обратиться за консультацией специалиста. Покупателю следует всегда обращаться за консультацией к квалифицированному медицинскому специалисту за рекомендацией по лечению в конкретных обстоятельствах и при определенных потребностях.

4.4. Внешний вид Товара может отличаться от изображений, размещенных на Сайте.

4.5. Для уточнения информации по Товару, Покупатель может обратиться в справочную службу по телефону +7(499)390-49-16.

## **5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ НА САЙТЕ**

5.1. Заказывая на Сайте Товар Покупатель вступает в договорные отношения с Продавцом в рамках договора купли-продажи Товара, а также договора на оказание услуг по доставке Заказа. Неотъемлемым условием оформления Заказа на Сайте является заключение Покупателем с Продавцом договора на оказание услуг доставки Товара, размещенных на Сайте.

5.2. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение договора третьему лицу, оставаясь ответственным за его исполнение перед Покупателем. В частности, доставка любого Товара, приобретаемого Покупателем посредством Сайта, осуществляется Курьерской службой (подрядчиком Продавца ООО «СБЕРЛОГИСТИКА»).

5.3. До момента совершения Заказа Покупатель обязуется ознакомиться с настоящей Офертой. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара либо в описании услуги, юридически обязывающими не являются.

5.4. Оформление Заказа на Сайте означает согласие Покупателя со всеми существенными условиями оказания Продавцом услуг доставки Товара и/или существенными условиями продажи Товара Продавцом, а также условиями настоящей Оферты.

5.5. Существенные условия заключаемого Покупателем договора купли-продажи Товара, а также договора на оказание услуг доставки указываются в опубликованном на Сайте описании Товара, в форме оформления Заказа, разделе Сайта «Доставка и Оплата», а также в настоящей Оферте.

5.6. Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:

5.6.1. полностью ознакомился с положениями условий настоящей Оферты;

5.6.2. полностью понимает условия настоящей Оферты, а также предмет и условия заключаемого с Продавцом договора на оказание услуг доставки Товара, а также договора купли-продажи Товара с Продавцом посредством использования Сайта;

5.6.3. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного с Продавцом договора на оказание услуг доставки Товара, а также договора купли-продажи Товара с Продавцом посредством использования Сайта;

5.6.4. он является совершеннолетним дееспособным и правоспособным физическим лицом. Покупатель несет риск неблагоприятных последствий за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5.7. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель соглашается на получение:

5.7.1. электронных писем / push-уведомлений, которые Продавец может направить Покупателю;

5.7.2. сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Покупателем;

5.7.3. звонка на телефонный номер, указанный Покупателем в целях уточнения конкретного места и/или времени доставки Заказа;

5.7.4. звонка с предложением оценить качество работы сотрудников Продавца на телефонный номер, указанный Покупателем.

5.8. Продавец вправе заблокировать для Покупателя возможность осуществления Заказа в случае неоднократной отмены осуществленных Покупателем Заказов, а также в случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты.

5.9. После завершения оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о реквизитах Заказа путем размещения соответствующей информации в личном кабинете Покупателя на Сайте. После завершения оформления Заказа на Сайте, он поступает сотрудникам Продавца, которые проверяют наличие Товара, указанного в Заказе:

5.9.1. В случае, если будет установлено отсутствие у Продавца какого-то Товара или всего выбранного ассортимента Товаров одновременно, то до Покупателя доводится

информация о невозможности исполнения Заказа в выбранном им виде. В данной ситуации Покупатель имеет возможность исключить из Заказа отсутствующие Товары, препятствующие доставке Заказа или подтвердить аннулирование всего Заказа;

5.9.2. В случае, если будет установлено наличие возможности исполнения Заказа, сотрудник Продавца подтверждает Заказ и передает Заказ Курьерской службе для осуществления доставки.

5.10. По выбору Покупателя продажа Товара производится на следующих условиях:

5.10.1. полной предоплаты (безналичная онлайн оплата банковской картой) непосредственно при оформлении Предварительного заказа;

5.10.2. безналичной оплаты при получении Товара (доступно только при самовывозе);

5.10.3. оплаты наличными при получении Товара (доступно только при самовывозе).

Условия оплаты могут изменяться в зависимости от региона доставки.

В момент оплаты Товара Покупатель одновременно производит оплату услуг по доставке Товара.

5.11. Срок доставки подтвержденного Заказа:

5.11.1. "Быстрая доставка от 1 часа" осуществляется по Москве и Московской области при условии предварительной оплаты такого вида доставки;

5.11.2. Стандартная доставка по Москве и Московской области осуществляется на следующий день при предварительной оплате заказа и доставки до 12:00.

Доставки, оформленные после 12:00, будут доставлены в срок - 2 рабочих дня.

Условия доставки могут изменяться в зависимости от региона доставки.

5.12. В случае отсутствия выбранного Товара / всего ассортимента Товаров одновременно, сроки, указанные в п. 5.11 настоящей Оферты, исчисляются с момента получения подтверждения от Покупателя в отношении окончательного состава Заказа.

5.13. Продажа и доставка Товара на положениях настоящей Оферты осуществляется из аптек / аптечных пунктов / аптечных киосков Продавца, подключенных к сервису дистанционной продажи товаров.

5.14. Продавец вправе устанавливать специальную стоимость и/или порядок дистанционной продажи, доставки Товара, в том числе в рамках проводимых акций, стимулирующих мероприятий направленных на привлечение потребителей.

## **6. ДОСТАВКА ЗАКАЗОВ**

6.1. Доставка Товаров осуществляется в города, указанные в Приложении № 2 к настоящему Условию. За пределами границ городов, указанных в Приложении № 2 к настоящему Условию, доставка Заказов не осуществляется. Предварительную информацию о возможности доставки по указанному Покупателем адресу последний

может получить при непосредственном оформлении Заказа. Для более точного определения возможности доставки Товаров по адресу, находящемуся в границах указанных муниципальных образований, Покупателю необходимо направить Продавцу Заказ. Возможность доставки до адреса, указанного Покупателем определяется сотрудником Продавца в момент проверки возможности доставки Заказа. В случае если будет установлено, что доставка по указанному Покупателем адресу невозможна, то данная информация отображается в Личном кабинете Покупателя и / или предоставляется путем совершения телефонного звонка Покупателю.

6.2. Доставка Товаров Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении Заказа сотрудником Продавца и на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

6.3. В случае неполучения заказанного Товара в согласованные сроки Покупатель должен незамедлительно обратиться к Продавцу с соответствующим заявлением.

6.4. В случае если доставка Товара произведена в указанные в Заказе сроки, но Товар не были переданы Покупателю по его вине, то Продавец вправе выбрать по своему усмотрению любой из перечисленных ниже вариантов дальнейших действий:

6.4.1. аннулировать Заказ без дополнительного информирования Покупателя. В случае если Заказ предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в установленный законодательством срок. Информация об аннулировании Заказа отображается в Личном кабинете Покупателя;

6.4.2. осуществить последующую доставку в новые сроки, согласованные с Покупателем, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по возврату и доставке Товара. Согласование новых сроков осуществляется путем совершения телефонного звонка, либо отражением информации в Личном кабинете Покупателя;

6.4.3. самостоятельно определить срок и место временного хранения Заказа для самостоятельного получения данного Заказа Покупателем. О данном решении Продавец информирует Покупателя путем совершения телефонного звонка, либо отражением информации в личном кабинете Покупателя.

6.5. Покупатель обязуется возместить все расходы Продавца по возврату Заказа в случае указания Покупателем неверного и / или неполного адреса доставки Заказа, а также иных неверных и / или неполных данных, предоставленных в рамках оформления Предварительного заказа / Заказа сведений согласно п. 2.4 настоящих Условий, а также в случае отказа Покупателя / Получателя принять Заказ по причинам, не зависящим от Продавца.

6.6. При принятии Заказа от представителя Курьерской службы, Покупатель / Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить целостность транспортной упаковки Товара, самостоятельно вскрыть транспортную упаковку сверить содержимое Заказа с Листом передачи на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, соответствие Товара информации, приведенной на Сайте Продавца, а также проверить срок годности доставленного Товара, проверить отсутствие повреждений вторичной (потребительской) и первичной упаковок Товара (в том числе и лекарственного препарата в случае его наличия в Заказе), надлежащий вид Товара, распечататься в получении Заказа и в подтверждении отсутствия претензий к Продавцу и Курьерской службе. В случае, если во время приемки Заказа Покупатель / Получатель не



уведомил Курьерскую службу и Продавца в письменной форме об утрате, о недостатке или повреждении (порче) Заказа и не указал общий характер недостатка или повреждения (порчи) Заказа, считается, если не доказано иное, что Заказ получен Покупателем / Получателем неповрежденным. После получения Заказа, Покупатель лишается права на предъявление претензий относительно Товара (в том числе, но не ограничиваясь претензиями: к количеству, комплектности и виду Товара).

6.7. Принимая Заказ Покупатель подтверждает получение документов, подтверждающих качество лекарственных препаратов, при их доставке вне места нахождения аптечной организации, а также подтверждает, что по его требованию работником Курьерской службы было продемонстрировано соответствие температурного режима, при котором хранился лекарственный препарат при доставке, условиям хранения лекарственного препарата, указанным на его вторичной (потребительской) упаковке (в случае наличия лекарственного препарата в Заказе). В указанном случае Покупатель подтверждает данное соответствие на накладной, или на акте сдачи-приемки заказа, или на ином документе, подтверждающем факт доставки термочувствительного лекарственного препарата (в случае наличия лекарственного препарата в Заказе).

6.8. Доставка Товара Покупателю осуществляется в место, указанное Покупателем. Доставка «до двери» может быть осуществлена по адресу, указанному Покупателем в Заказе. Передача Заказа Покупателю и расчет Покупателя с представителем Курьерской службы, осуществляющим доставку возможен только в зданиях.

6.9. Проверка заказанного Товара, как и все взаиморасчеты Покупателя с представителем Курьерской службы, осуществляющим доставку, производятся не более, чем за 10 минут.

6.10. Сроки доставки предусмотрены п. 5.11 настоящих Условий. Данные сроки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Актуальную информацию о сроках доставки необходимо уточнять в разделе Сайта «Доставка и Оплата», а также при непосредственном оформлении Предварительного заказа.

6.11. Задержки в доставке возможны ввиду чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств вследствие наступления вышеуказанных обстоятельств.

6.12. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент фактического вручения Товара Покупателю / Получателю.

6.13. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю / Получателю и оплаты последним полной стоимости Товара, а также услуги доставки Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю / Получателю.

## **7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

7.1. Покупателю, оформляющему Заказ с доставкой на Сайте, предоставляется возможность выбрать вариант оплаты в соответствии с предусмотренными Сайтом способами, а именно:

7.1.1. безналичная оплата (онлайн-оплата банковской картой непосредственно при оформлении Предварительного заказа);

7.1.2. безналичная оплата при получении Товара;

7.1.3. оплата наличными при получении Товара.

7.2. Цены на Товар и услуги доставки в одностороннем бесспорном порядке определяются Продавцом и указываются непосредственно на Сайте в разделе «Доставка и Оплата».

7.3. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

7.4. Цены, размещенные на Сайте, носят исключительно информативный характер. Окончательная цена Товара может отличаться от указанной на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, то Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

7.5. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

7.6. В соответствии с настоящей Офертой чек в электронной форме направляется на электронную почту Покупателя, указанную при оформлении Предварительного заказа.

## **8. ПРАВА ПРОДАВЦА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОКУПАТЕЛЯ**

8.1. Продавец имеет право:

8.1.1. Изменять настоящие Правила в одностороннем порядке, помещая их на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

8.1.2. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Покупателем третьим лицам.

8.1.3. Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в оформлении Заказа и доставке Товара при отсутствии такой оплаты.

8.1.4. Продавец вправе не производить доставку Товара Покупателю «до двери», в том числе без 100% предоплаты заказанного Товара, по адресу, указанному при оформлении Покупателем заказа, и передать Товар путем доставки в указанный Покупателем Пункт выдачи заказов.

8.1.5. Отменить Заказ с безналичным способом оплаты по истечении 10 минут с момента оформления, в случае не поступления оплаты.

8.1.6. Ограничить количество одновременно доставляемого Покупателю Товара.

8.1.7. В одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем раздела 8.2 настоящих Условий.

8.1.8. Произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки.

8.1.9. Отзыв настоящей Оферты может быть осуществлён Продавцом в любое время.

8.2. Обязательства Покупателя:

8.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями настоящих Условий, ценами на Товары, предлагаемыми на Сайте, а также с порядком и условиями оказания Продавцом услуги доставки Товара.

8.2.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

8.2.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку в соответствии с настоящей Офертой.

8.2.4. Не использовать Товар, заказанный на Торговой площадке в предпринимательских целях.

## **9. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

9.1. Продавец не осуществляет возврат или обмен на аналогичный товар (других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации) следующих недовольственных Товаров надлежащего качества (в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г.):

9.1.1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты;

9.1.2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос и другие аналогичные товары);

9.1.3. Парфюмерно-косметические товары;

9.1.4. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные);

9.1.5. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования);

9.1.6. Товары бытовой химии;

9.1.7. Непериодические издания (книги, брошюры, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации);

9.1.8. иные товары надлежащего качества, возврат которых не предусмотрен действующим законодательством.

9.2. При отказе Покупателя / Получателя от Товара, подлежащего возврату согласно законодательству РФ (непосредственно в момент передачи Товара Покупателю /

Получателю) Продавец должен вернуть ему сумму не позднее 45 дней с даты возврата Товара и предъявления соответствующего требования. К возврату подлежит уплаченная сумма Покупателем за исключением расходов Продавца на доставку Заказа Покупателю и его обратное возвращение от Покупателя.

9.3. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями статьи 18 Федерального закона Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» (далее – «ФЗ ЗПП»). В случае оформления возврата Товара ненадлежащего качества:

9.3.1. Товаром ненадлежащего качества следует считать товар, который не отвечает требованиям, установленным для этой категории Товара в нормативно-правовых актах, настоящих Условиях или не отвечающий целям, для которых Товар такого рода обычно используется;

9.3.2. Отличие элементов дизайна или оформления Товара от заявленного на Сайте описания / изображений не является признаком ненадлежащего качества;

9.3.3. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем в момент доставки Товара согласно п.6.6 настоящих Условий;

9.3.4. Возврат Товара Продавцом осуществляется ненадлежащего качества Покупателем в соответствующей аптеке/ аптечном пункте/ аптечном киоске Продавца, обслуживающем данную зону доставки;

9.3.5. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту с которой производилась оплата или наличными денежными средствами (в зависимости от способа оплаты Товара).

9.4. Стоимость доставки, после принятия Заказа к исполнению Продавцом, возврату не подлежит. В случае отказа Покупателя от Заказа, совершенного им после принятия Заказа к исполнению Продавцом, возврату не подлежит.

9.5. Все претензии по Товарам Покупатели должны направлять по адресу электронной почты: [info@aveapteka.ru](mailto:info@aveapteka.ru), заказным письмом по адресу: 123290, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д. 5А, деловой центр «Магистраль Плаза», блок С, 3 этаж, офис 301. В случае направления претензии по электронной почте, Покупатель дает согласие на получение ответа на такую претензию также в электронном виде.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

10.1. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые прямые, косвенные, случайные, сопутствующие или штрафные убытки, возникшие в результате: возможности (или невозможности) доступа к Сайту; использования (или невозможности использования) какого-либо содержания Сайта, либо содержания какого-либо сайта (каких-либо сайтов), связанных с Сайтом гиперссылкой; того, что Покупатель полагался на информацию и/или материалы, размещенные на Сайте. Покупатель заявляет о своем согласии получить доступ и/или использовать Сайт на свой страх и риск.

10.2. Продавец не дает гарантии и не несет ответственности за то, что Сайт или сервер, на котором он размещен, не содержат вирусов или других опасных объектов.

10.3. Продавец не дает никаких заверений или гарантий, прямых или косвенных, насчет актуальности и/или полноты и/или правильности представленной на Сайте информации и/или материалов. Покупатель самостоятельно проводит проверку актуальности и/или полноты и/или правильности представленной на Сайте информации и/или материалов, а также проверку продукции, представленной на Сайте, на предмет ее пригодности для предполагаемых процедур и целей.

10.4. На Сайте может быть размещена информация об интернет-ресурсах третьих лиц. Продавец старается размещать на своих сайтах ссылки только на проверенные и надежные ресурсы, при этом переход с Сайта на любой другой интернет-ресурс и использование его содержания осуществляется под ответственность Покупателя. Продавец не несет ответственности за точность информации, данных, взглядов, советов или заявлений, сделанных на этих сайтах. Если Покупатель совершает сделки, пользуясь Сайтом, с третьими лицами, Продавец ответственности за них не несет.

10.5. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара, приобретенных на Сайте.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ**

11.1. Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что:

11.1.1. персональные данные указаны им добровольно;

11.1.2. персональные данные передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;

11.1.3. персональные данные переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящих Условиях и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;

11.1.4. персональные данные могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;

11.1.5. персональные данные могут быть использованы Продавцом в целях направления Покупателю рекламы и информации по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе»;

11.1.6. в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем персональные данные могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на Сайте Заказов;

11.2. Оформляя Заказ, Покупатель выражает свое согласие (своей волей и в своем интересе) на обработку своих персональных данных юридическим лицам, указанным в Приложении № 1 к настоящим Условиям, а также (ООО «СБЕРЛОГИСТИКА», ОГРН 1197746348458, ИНН / КПП: 7736322345 / 773601001) следующих данных:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;

- контактный номер телефона;
- адрес доставки Товара,

любым действием или совокупностью действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая, но не ограничиваясь сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а при необходимости осуществлять передачу персональных данных третьим лицам для целей осуществления дистанционной продажи Товара, а также продвижения товаров, и услуг Продавцов, надлежащее исполнение Продавцами своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой и оказания Покупателю информационных услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о продаже товаров (работ, услуг).

11.3. Моментом получения согласия Покупателя на обработку его персональных данных считается момент совершения им действий, необходимых для выполнения регистрации на Сайте или проставление галочки в графе «Я соглашаюсь с политикой обработки персональных данных» в момент оформления Предварительного заказа.

11.4. В том случае, если Покупатель предоставил персональные данные третьих лиц, Покупатель несет ответственность за информирование таких третьих лиц об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

11.5. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и действует до момента отзыва его Покупателем или его законным представителем. Покупатель вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, путем направления Продавцу соответствующего заявления (форма заявления содержится в Политике обработки персональных данных Продавца, размещенной на Сайте), направленного почтовым отправлением с описью вложения, и уведомлением о вручении по адресу: 123290, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д. 5А, деловой центр «Магистраль Плаза», блок С, 3 этаж, офис 301. Обработка персональных данных Покупателя прекращается в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. Покупатель также вправе отказаться от получения уведомлений рекламного характера, направив Продавцу соответствующее заявление с обязательным указанием в нем фамилии, имени, отчества, номера телефона, направленного почтовым отправлением с описью вложения, и уведомлением о вручении по адресу: 123290, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д. 5А, деловой центр «Магистраль Плаза», блок С, 3 этаж, офис 301. Продавец прекращает направление Покупателю уведомлений рекламного характера в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

12.1. Все права на Сайт в целом, товарные знаки, объекты авторских прав, включая, но не ограничиваясь, тексты, изображения, фотографии, дизайны, аудиовизуальные произведения и иные объекты интеллектуальной собственности (далее – «Объекты интеллектуальной собственности»), представленные на Сайте, принадлежат Продавцу, если иное не следует из содержания Сайта.

12.2. Права на Объекты интеллектуальной собственности никоим образом не предоставляются и не передаются Покупателю вследствие использования им Сайта.

12.3. Любое несанкционированное использование товарных знаков и/или других материалов, указанных в п.11.1 настоящего Условий, категорически запрещено и является нарушением законодательства Российской Федерации. Факт наличия или отсутствия знаков охраны ® и / или ТМ и / или © не влияет каким-либо образом на применение настоящей Оферты и предоставление правовой охраны в отношении Объектов интеллектуальной собственности.

12.4. Объекты интеллектуальной собственности, указанные в п. 11.1 настоящих Условий, не могут быть использованы, скопированы, воспроизведены, заимствованы, опубликованы, распространены, переданы третьим лицам целиком или в части каким бы то ни было способом, включая распространение материалов в сети «Интернет» через сайты третьих лиц, без предварительного письменного согласия Продавца или иного правообладателя, с чьего согласия Объект интеллектуальной собственности размещен на Сайте, за исключением случаев, когда ее использование осуществляется в личных некоммерческих целях.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить в настоящие Условия изменения и дополнения без предварительного уведомления Покупателя и/или получения одобрения с его стороны. Использование Сайта, а также оформление Предварительного заказа / Заказа означает безусловное принятие Покупателем настоящих Условий. В случае несогласия Покупателя с текущей редакцией Условий полностью или частично, он должен незамедлительно прекратить использование Сайта, а также отказаться от оформления Предварительного заказа / Заказа.

13.2. Действие настоящей Оферты может быть прекращено Продавцом в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя.

13.3. Внесенные изменения порождают для Покупателя правовые последствия с момента опубликования на сайте измененной редакции Условий.

13.4. Настоящие Условия регулируются законодательством Российской Федерации. Недействительность, незаключенность или прекращение действия какой-либо части настоящей Оферты не влечет за собой недействительность, незаключенность или прекращение действия Условий в целом.

13.5. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.6. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

13.7. Сайт может быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Продавец вправе в одностороннем порядке периодически проводить необходимые профилактические или иные работы без дополнительного уведомления Покупателя.

Приложение №1  
к Публичной оферте

Список группы лиц аптечной сети «А.в.е»:

Наименование юридического лица	ОГРН	ИНН / КПП	Адрес местонахождения
ООО "АПТЕКА-АВЕ"	1111511000655	1511019564 / 151101001	363601, Республика Северная Осетия-Алания, Кировский р-н, с. Эльхотово, ул. Кирова, д.177, корп. В